



Algemene voorwaarden - Visser Bouwstoffen

Artikel 1 Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Verkoper*: De vennootschap onder firma Visser Bouwstoffen, tevens handelend onder de naam Firma Visser VOF en Visser, zand, grind en tuin, gevestigd en kantoorhoudende te (6006 SR) Weert, aan de Lozerweg 26, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 13007799 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door de heer W. Visser.
2. *Koper*: de natuurlijke persoon of rechtspersoon die aan verkoper opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten, zowel zakelijke klanten als consumenten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf, die aan verkoper opdracht heeft gegeven tot het leveren van producten en/of diensten.
4. *Producten en/of diensten*: alle werkzaamheden en diensten met betrekking tot inkoop, verkoop, levering, transport en montage van alle soorten houtfabricage producten, zoals maar niet beperkt tot overkappingen, schuttingen, pergola's, vlonders, gevelbekleding en/of houten constructies, producten en/of diensten met betrekking tot tuinverbouwingen en aanverwante producten en diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door partijen aan elkaar ter beschikking gestelde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers, alsmede alle in het kader van de uitvoering van de opdracht door verkoper vervaardigde goederen, waaronder stukken of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen koper en verkoper tot het leveren van producten en/of diensten door verkoper ten behoeve van koper.
7. *Schriftelijk*: zowel per (brief)post als op digitale wijze, waaronder maar niet gelimiteerd tot e-mail, WhatsApp, social media, mits de identiteit van de afzender voldoende vastgesteld kan worden.
8. *Partijen*: koper en verkoper gezamenlijk.

Artikel 2 Toepasselijkheid

1. De Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, overeenkomsten en leveringen van producten en/of diensten van verkoper tegenover koper. In het navolgende worden onder producten ook verstaan de voornoemde diensten.
2. De Algemene Voorwaarden zijn ook van toepassing op toekomstige en/of vervolgovereenkomsten tussen verkoper en koper.
3. Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden, waaronder ook begrepen eventuele eigen inkoopvoorwaarden van koper, zijn slechts geldig indien en voor zover deze uitdrukkelijk en schriftelijk voorafgaande aan de desbetreffende overeenkomst door verkoper schriftelijk zijn aanvaard. Deze aanvaarding brengt niet met zich mee dat die afwijkingen ook op andere overeenkomsten met koper van toepassing (zullen) zijn. In beginsel zijn eventuele inkoopvoorwaarden van koper uitdrukkelijk niet van toepassing.
4. Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden naar het oordeel van de bevoegde rechter ongeldig of in strijd met de openbare orde of wet is, dan zal alleen de betreffende bepaling buiten toepassing worden gelaten. De overige bepalingen in deze algemene voorwaarden zullen volledig van kracht blijven. De eventueel ongeldige bepaling zal vervangen worden door een bepaling die de bedoeling van de partijen het meest benadert.
5. Indien onderdelen van de overeenkomst en de daarbij behorende bijlage(n) afwijken van de Algemene Voorwaarden, is de volgende rangorde van toepassing: ten eerste de overeenkomst, ten tweede de bijlage(n) en ten derde de Algemene Voorwaarden.
6. Verkoper heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten overeenkomsten. Verkoper zal koper per e-mail op de hoogte stellen van eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
7. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat koper op de hoogte is gesteld, van kracht zijn. Indien een consument niet akkoord gaat met de aangekondigde wijzigingen, heeft deze het recht de overeenkomst te ontbinden, voor het reeds uitgevoerde deel is dan betaling verschuldigd. Dat geldt niet voor zakelijke kopers, deze zijn gehouden tot acceptatie van de gewijzigde voorwaarden.

Artikel 3 Aanbieding/offertes en totstandkoming overeenkomsten

1. Alle aanbiedingen van verkoper zijn vrijblijvend, tenzij deze schriftelijk uitdrukkelijk het tegendeel vermelden en er een geldigheidsduur in de offerte is opgenomen. Verkoper heeft het recht een gedaan aanbod binnen 3 werkdagen na aanvaarding daarvan door koper te herroepen. Offertes zijn onder voorbehoud van beschikbaarheid van producten.
2. Door of namens verkoper verstrekte documentatie, verwerkings- en andere adviezen zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld.
3. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door koper verstrekte gegevens. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de heersende omstandigheden, zoals fouten in door koper verstrekte afmetingen en tekeningen, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door verkoper gedane aanbiedingen.
4. Verkoper kan niet aan zijn aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien de koper, naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de aanbieding en/of offerte dan wel een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typerfout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht verkoper niet tot levering van een deel van de in de aanbieding en/of offerte begrepen zaken en/of tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten of nabestellingen.
7. Overeenkomsten komen pas tot stand door een schriftelijke orderbevestiging van verkoper of (begin van) feitelijke uitvoering door verkoper.
8. De overeenkomst komt tot stand nadat koper de door verkoper gedane aanbieding heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie van koper op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de overeenkomst pas tot stand indien verkoper uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
9. Indien koper zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan verkoper een opdracht verstrekt, is verkoper pas aan deze opdracht gebonden nadat hij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
10. Wijzigingen van de overeenkomst zijn slechts geldig, indien en voor zover zij schriftelijk tussen koper en verkoper zijn overeengekomen. Verkoper zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich mee brengen dat overeen gekomen levertijd door verkoper wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 4 Prijzen

1. Prijzen en overige condities zijn gebaseerd op de soort en de omvang van de te leveren producten en diensten als in de aanbieding vermeld. Deelbestellingen geven verkoper het recht de in de aanbieding vermelde prijzen en condities te herzien.
2. Alle prijzen worden zowel exclusief als inclusief btw weergegeven, zijn exclusief overige belastingen en heffingen (waaronder in- en uitvoerrechten) en exclusief overige kosten, zoals reis- en verblijfskosten, administratiekosten, verzendkosten en transportkosten. Indien koper gevestigd is in het buitenland, binnen de EU, zal deze een offerte c.q. factuur exclusief btw ontvangen, omdat de btw dan verlegd is. Dit geldt niet voor consumenten, deze dienen te allen tijde de btw te voldoen.
3. Verkoper is gerechtigd de prijzen op de facturen te verhogen met een krediettoeslag, welke toeslag vervalt bij betaling van de facturen binnen een daaromtrent op de facturen bepaalde termijn.
4. Verkoper is gerechtigd na de aanbieding en/of tijdens de duur van de uitvoering van de overeenkomst de prijs te verhogen, doch uitsluitend indien en voor zover de verhoging de objectieve resultante is van een of meer kostprijs bepalende elementen van de producten en/of diensten zoals overheidsheffingen, belastingen, algemene prijsverhogingen in grondstoffen, energie, valuta's, niveau van loonkosten e.d. Deze verhoging geldt dan voor die delen van de overeenkomst die, ten tijde van die verhoging, nog niet zijn uitgevoerd. Verkoper zal deze verhoging voor de (deel)leveringen waarop deze verhoging betrekking heeft aan koper meedelen.
5. Voor producten worden vaste prijzen gehanteerd, voor diensten vaste prijzen of uurtarieven. Indien verkoper berekent op basis van uurtarieven, wordt voordat verkoper aan een opdracht begint, een inschatting gemaakt van zowel de inhoud van de dienstverlening, als de kosten die hiermee gemoeid zijn. Koper kan aan deze inschatting echter geen rechten ontleen.
6. Indien verkoper een vast tarief met koper is overeengekomen, heeft verkoper niettemin het recht om dit tarief te verhogen, wanneer tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen of verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan verkoper, dat in redelijkheid niet van verkoper kan worden verwacht dat verkoper de overeengekomen werkzaamheden verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Verkoper stelt koper uiteraard direct op de hoogte.

Koper kan op deze grond besluiten de opdracht terug te nemen, tenzij verkoper koper heeft gewezen op de waarschijnlijkheid van onvoorziene extra werkzaamheden. Dan is koper verplicht de daaruit voortvloeiende extra kosten en honorarium aan verkoper te voldoen. In afwijking van het voorgaande is koper te allen tijde verplicht om meerwerk tot een maximum van 10% van het oorspronkelijke overeengekomen bedrag te voldoen. Dat geldt tevens in het geval dat koper zelf om dit meerwerk heeft verzocht.

7. Verkoper heeft het recht vóór aanvang van de werkzaamheden en tussentijds de uitvoering van zijn werkzaamheden op te schorten totdat koper een door Verkoper in redelijkheid vast te stellen voorschot voor de te verrichten werkzaamheden heeft betaald (aanbetaling), dan wel daarvoor zekerheid heeft verstrekt. De aanbetaling voor een consument die producten koopt, zal nooit meer dan 50% bedragen.
8. Het tarief van Verkoper, zo nodig vermeerderd met verschotten en declaraties van ingeschakelde derden, wordt inclusief de eventueel verschuldigde omzetbelasting, voorafgaand aan levering dan wel uitvoering aan koper in rekening gebracht, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
9. Indien de overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van honorarium afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft verkoper recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van het overeengekomen tarief. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door verkoper geleverde producten en/of diensten, de winst over de gehele opdracht, de besparingen voor verkoper wegens het niet afronden van de opdracht, en de grond waarop de overeenkomst is geëindigd.

Artikel 5 Betaling

1. Betalingen dienen te geschieden binnen de op de factuur gestelde termijn, bij gebreke waarvan de koper van rechtswege in verzuim is. Indien er geen factuurtermijn is bepaald, geldt een factuurtermijn van 7 dagen.
2. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting, uit welke hoofde dan ook.
3. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.
4. Bij gebreke van tijdige betaling is koper, zonder een daaraan voorafgaande nadere ingebrekestelling, een vertragsrente verschuldigd, gelijk aan de wettelijke (handels- of consumenten)rente, te rekenen vanaf de vervaldag tot aan de dag van algehele voldoening.
5. Indien koper (eventueel na een eerste betalingsherinnering) in gebreke is met de betaling van het door hem verschuldigde, is hij gehouden de buitengerechtelijke incassokosten aan verkoper te vergoeden. Deze bedragen 15% van het totale overeen gekomen bedrag voor zakelijke kopers.
6. Voor het geval verkoper zijn vordering in een gerechtelijke procedure, arbitrage en bindend advies daaronder begrepen, aanhangig heeft gemaakt, is koper gehouden de met deze procedure gemoeide werkelijke kosten, onverminderd de aanspraken van verkoper uit het vorige artikel, te vergoeden. Hieronder zijn begrepen de kosten van advocaten, deurwaarders en procesgemachtigden alsmede het aan arbiters of bindende adviseurs verschuldigde honorarium en het vastrecht, voor zover deze in eventuele proceskostenveroordeling van de koper op grond van artikel 56 en verder van het Wetboek van Burgerlijke Rechtsvordering te boven gaan.
7. In afwijking van hetgeen in de hiervoor opgenomen leden is bepaald, geldt enkel voor consumenten dat zij bij niet tijdige of niet volledige betaling eerst schriftelijk in gebreke worden gesteld, waarbij zij worden aangemaand om alsnog binnen een termijn van 14 dagen tot betaling over te gaan alvorens aanspraak wordt gemaakt op wettelijke rente en (buiten)gerechtelijke incassokosten. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de ingebrekestelling.
8. De buitengerechtelijke incassokosten over de hoofdsom worden voor consumenten conform het Besluit Buitengerechtelijke Incassokosten (BIK) als volgt berekend:

- over de eerste Euro 2.500,-	15% met minimum van € 40,-, maximum € 375,-
- over de volgende Euro 2.500,-	10%
- over de volgende Euro 5.000,-	5%
- over de volgende Euro 190.000,-	1%
- over het meerdere boven de Euro 200.000,-	0,5% met maximum van € 6.775,-
9. Verkoper is bevoegd voorafgaand aan de levering vooruitbetaling en zekerheid te verlangen van koper. Deze bevoegdheid heeft verkoper ook gedurende de looptijd van de overeenkomst en met betrekking tot vervolgovereenkomsten, indien een verminderde kredietwaardigheid van koper aan verkoper daartoe aanleiding geeft.
10. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn kopers, voor zover de werkzaamheden ten behoeve van de gezamenlijke kopers zijn verricht, hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

11. Bij uitblijven van volledige betaling door koper, is verkoper, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling of rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of zijn verplichtingen uit de overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied dan wel koper hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.
Voornoemd opschortingsrecht heeft verkoper eveneens indien hij al voordat koper in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van koper te twijfelen.
12. Door koper gedane betalingen zullen door verkoper ten eerste in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij koper bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 6 Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden is verkoper gerechtigd de overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop koper:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 7 Laagwater

1. Verkoper is, bij een vaardiepte lager dan de maximaal toegestane vaardiepte, in een rivier- of kanaalpand waarover het transport plaatsvindt, in elk van de navolgende gevallen bevoegd aan koper een laagwatertoeslag op de koopprijs van de per schip geleverde producten in rekening te brengen:
 - a. indien de waterstand op de peilschaal te Maxau lager is dan 461 cm of lager is dan 201 cm volgens de peilschaal te Kaub (waarvan de laagste van de twee geldt), voor de schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Rijn afvaren;
 - b. indien de waterstand op de peilschaal te Keulen lager is dan 221 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Rijn afvaren;
 - c. indien de waterstand op de peilschaal te Ruhrort lager is dan 301 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Rijn afvaren;
 - d. indien de vaardiepte op het traject Millingen-Loevenstein lager is dan 301 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Waal afvaren;
 - e. indien de vaardiepte tussen de IJsselkop en Zutphen lager is dan 281 cm voor schepen die, hun gebruikelijke vaarroute volgend, de Gelderse IJssel afvaren.
2. Voor de berekening van de laagwatertoeslag is bepalend de gepubliceerde waterstand of de minst gepeilde diepte in het betreffende riviervak om 08.00 uur op de dag dat de belading wordt voltooid.
3. Verkoper is gehouden koper tijdig mee te delen of en hoeveel laagwatertoeslag hij in rekening zal brengen. Koper dient binnen een door verkoper aan te geven termijn aan verkoper te berichten of hij:
 - a. levering van de producten op de overeengekomen tijd en plaats wenst, in welk geval koper verplicht is de laagwatertoeslag te betalen;
 - b. levering van de producten wenst uit te stellen totdat de toestand van laagwater is geëindigd;
 - c. de leveringsplaats, als bedoeld in artikel 6.2, wenst aan te passen.

Artikel 8 Wijze van leveringen / begripsbepalingen

1. Leveringen kunnen geschieden "af bedrijf", "franco voor de wal", "franco op de wal" en "franco werk", al naar gelang in de overeenkomst is bepaald.
2. Onder levering "af bedrijf" wordt verstaan de levering van producten vanaf het winwerktuig, de verladingsinstallatie, het opslagterrein of het depot van verkoper of een andere door verkoper aan te wijzen locatie, deze hierna tezamen te noemen: de Leveringsplaats.
3. Onder levering "franco voor de wal" wordt verstaan levering van producten per schip van of vanwege verkoper vóór een loswal.
4. Onder levering "franco op de wal" wordt verstaan levering van producten per schip van of vanwege verkoper op een loswal.
5. Onder levering "franco werk" wordt verstaan de levering van producten op de met koper overeengekomen en door koper aangewezen plaats van lossing, anders dan "af bedrijf", "voor de wal" of "op de wal"

Artikel 9 Tijdstip en plaats van levering

1. Als tijdstip van levering “af bedrijf” geldt het moment waarop het te leveren product in het laadruim valt van het daartoe door of namens koper ter belading aangeboden transportmiddel of, indien dat eerder is, het moment waarop koper de levering heeft aanvaard of geacht wordt de levering te hebben aanvaard. Als plaats van levering “af bedrijf” geldt de hiervoor in artikel 6.2 genoemde Leveringsplaats. Verkoper bepaalt bij levering “af bedrijf” de volgorde en tijdstippen van levering en belading.
2. Als tijdstip van levering “franco voor de wal” geldt het moment waarop koper begint met het lossen van de producten – voor de loswal – vanuit het laadruim van het schip van verkoper dan wel, indien dat eerder is, op het moment dat koper de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.
Levering franco voor de wal geschiedt op de plaats – voor de wal – en het tijdstip welke verkoper en koper op aanwijzing van koper zijn overeengekomen. Indien geen exacte aanduiding van de plaats van levering heeft plaatsgevonden, kan levering geschieden voor de dichtstbijzijnde loswal aan voor verkoper bereikbaar grootvaarwater. Indien de plaats van levering door koper wel exact is aangeduid maar deze voor verkoper op het overeengekomen tijdstip niet of moeilijk bereikbaar is, is verkoper gerechtigd als plaats van levering te kiezen de dichtstbijzijnde wel bereikbare plaats. Verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip gelost kunnen worden op koper te verhalen. Koper is verplicht op de overeengekomen tijd en voorts binnen de wettelijke laad- en lostijden het product uit het schip van verkoper te lossen. Indien koper dit nalaat, heeft verkoper het recht zelf tot lossen over te gaan, zulks geheel voor rekening en risico van koper. Verkoper kan alsdan ook alle (overige) schade die hij tengevolge van dit nalaten lijdt op koper verhalen.
3. Als tijdstip van levering “franco op de wal” geldt het moment waarop verkoper de producten op de loswal heeft gelost of, indien dit eerder is, op het moment dat koper de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.
Levering “franco op de wal” geschiedt op de plaats – op de wal – en het tijdstip welke verkoper en koper op aanwijzing van koper zijn overeengekomen. De lossing op de wal geschiedt door verkoper. Indien lossing op de door koper aangewezen plaats en/of het overeengekomen tijdstip niet mogelijk is, dient verkoper dit terstond aan koper te melden, waarna koper gehouden is een andere losplaats aan te wijzen waar, binnen een halve dag na die melding, de lossing wel mogelijk is. Indien koper nalaat die andere losplaats aan te wijzen heeft verkoper aan zijn verplichting tot levering voldaan door de producten te lossen op een plaats zo dicht mogelijk bij de aanvankelijk aangewezen plaats van lossing. Verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip kunnen lossen op koper te verhalen.
4. Als tijdstip van levering “franco werk” geldt het moment waarop verkoper de producten heeft gelost of, indien dit eerder is, op het moment dat koper de levering heeft aanvaard of geacht moet worden de levering te hebben aanvaard.
Levering “franco werk” geschiedt op de plaats en het tijdstip welke verkoper en koper op aanwijzing van koper zijn overeengekomen. Indien het voor verkoper niet mogelijk of moeilijk is de producten te leveren op de door koper aangewezen plaats en/of het tijdstip, is verkoper gerechtigd de producten te leveren op de dichtstbijzijnde voor verkoper bereikbare plaats. Verkoper is nimmer verplicht de producten verder te vervoeren dan tot waar het transportmiddel van verkoper op normale wijze kan komen. Verkoper is gerechtigd alle schade die hij lijdt vanwege het niet op de overeengekomen plaats en/of het tijdstip kunnen lossen op koper te verhalen.
5. Koper dient verkoper genoegzaam te informeren over de aard en de gesteldheid van de plaats van bestemming van de door verkoper af te leveren producten, zodat verkoper op adequate wijze het door verkoper te bezigen transportmiddel – welk transportmiddel overigens ter keuze staat van verkoper – kan kiezen.

Artikel 10 Leveringstermijnen

1. Door verkoper opgegeven leveringstermijnen gelden voor verkoper niet als fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. In geval van niet tijdige levering is verkoper dan ook, eerst na schriftelijke ingebrekestelling, in verzuim.
2. Bij overschrijding van leveringstermijnen, dan wel bij verzuim als hiervoor bedoeld, heeft koper geen recht op vergoeding van enige schade, direct of indirect van welke aard dan ook, behoudens ingeval van opzet of grove schuld van de zijde van verkoper.
3. Koper is verplicht de producten af te nemen binnen de daartoe in de overeenkomst genoemde leverings- en/of afroepstermijnen. Indien in de overeenkomst slechts is bepaald dat koper de producten in een bepaalde periode zal afroepen en met betrekking tot de afroep geen nadere termijnen zijn gesteld, is koper gehouden de producten geleidelijk en gespreid over die periode, rekening houdend met seizoensomstandigheden, af te nemen.

Verkoper is, indien naar zijn oordeel koper deze verplichtingen niet nakomt, gerechtigd koper alsnog een termijn te noemen, binnen welke termijn koper verplicht is de producten of een deel van de producten af te nemen.

4. Indien koper de producten met inachtneming van het bovenstaande niet tijdig heeft afgenomen zal koper van rechtswege in verzuim zijn. Verkoper heeft, naast de andere rechten welke alsdan krachtens de wet voor hem uit het verzuim van de koper voortvloeien, het recht om zonder enige rechterlijke tussenkomst de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte door eenvoudige mededeling te ontbinden en eventuele kosten voor opslag en vertragskosten aan koper in rekening te brengen.
5. Indien is overeen gekomen dat koper de bestelde producten bij verkoper komt afhalen, dient koper dit te doen binnen de door verkoper gestelde termijn. Indien koper niet binnen de gestelde termijn de producten afhaalt, ook na herinnering daartoe, is verkoper gerechtigd de overeenkomst te ontbinden en de producten weer ter verkoop aan andere kopers aan te bieden en/of eventuele door verkoper gemaakte kosten wegens opslag en vertragskosten aan koper in rekening te brengen.

Artikel 11 Risico-overgang; eigendomsvoorbehoud

1. Vanaf het tijdstip van levering is het geleverde voor rekening en risico van koper.
2. Alle geleverde en nog te leveren producten blijven eigendom van verkoper totdat koper alle vorderingen die verkoper op haar heeft of zal verkrijgen, uit welke hoofde dan ook, volledig heeft betaald.
3. Zolang op de geleverde producten van verkoper een eigendomsvoorbehoud rust, is verkoper niet gerechtigd om deze producten te verwerken, te vervreemden of in gebruik te geven aan derden of om daarop enige vorm van zekerheid te vestigen, tenzij een en ander geschiedt in het kader van de normale bedrijfsuitoefening.
4. Worden de door verkoper geleverde producten door koper in het kader van de normale bedrijfsuitoefening verwerkt in of tot andere producten, dan zal daarop ten behoeve van verkoper een pandrecht worden gevestigd.
5. Koper is gehouden de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten identificeerbaar te maken en afzonderlijk te bewaren, afgescheiden van overige zich bij koper bevindende producten.
6. Koper heeft een zorgplicht met betrekking tot de onder eigendomsvoorbehoud geleverde producten en dient deze producten te verzekeren tegen alle in de branche gebruikelijke risico's. Koper is daarbij gehouden alle aanspraken op haar verzekeraars op eerste verzoek onvoorwaardelijk aan verkoper over te dragen.

Artikel 12 Hoeveelheid

1. Bij levering per schip wordt de geleverde hoeveelheid voor verkoper en koper op bindende wijze bepaald op basis van de door verkoper en koper getekende losbon waarop de ijkopnames voor en na lossing zijn vermeld. De meting geschiedt door een erkend ijkmeester en op kosten van de koper. Bij gebreke van een ijkopname wordt de hoeveelheid op voor verkoper en koper bindende wijze bepaald op basis van de meetbrief of het laadbewijs, zulks naar keuze van de verkoper.
2. Bij levering per vrachtauto wordt de geleverde hoeveelheid op voor verkoper en koper bindende wijze bepaald door weging en/of door volumetrische vaststelling door verkoper c.q. verlader zoals vermeld op het door de chauffeur getekende weegformulier, laadbon of soortgelijk document, tenzij onomstotelijk komt vast te staan dat een andere hoeveelheid is geleverd dan op bedoeld document is vermeld; alsdan wordt de werkelijke hoeveelheid aan koper geleverd en wordt deze werkelijke hoeveelheid aan koper gefactureerd.
3. Indien de geleverde hoeveelheid afwijkt van de overeengekomen hoeveelheid en deze afwijking niet meer bedraagt dan hetgeen in de branche van het betrokken product gebruikelijk en normaal is, zal de daadwerkelijk geleverde hoeveelheid in de plaats komen van de overeengekomen hoeveelheid en heeft koper geen recht om te reclameren terzake de afwijkingen in de hoeveelheid.
4. Indien bij levering in schepen de geladen hoeveelheid groter is dan de overeengekomen hoeveelheid en deze afwijking meer bedraagt dan hetgeen in de branche van het betrokken product gebruikelijk en normaal is en dit niet een gevolg is van opzet van verkoper c.q. verlader en indien deze grotere hoeveelheid niet op eenvoudige wijze op de laadplaats uit het schip kan worden gelost zal deze grotere hoeveelheid deel uitmaken van de levering aan koper en aan koper worden gefactureerd. Evenwel zal alsdan in een afwijking van hetgeen in artikel 5. is bepaald het risico voor de betaling aan overheidsinstanties van een eventuele boete vanwege dientengevolge ontstane overbelading voor rekening komen van verkoper c.q. verlader.
5. Onverminderd hetgeen in de vorige leden van dit artikel is bepaald dienen reclames terzake de hoeveelheid terstond na de levering en in elk geval vóór het lossen uit het vaartuig c.q. voertuig schriftelijk aan verkoper kenbaar te worden gemaakt.

Artikel 13 Hoedanigheid

1. Indien en voor zover de hoedanigheid van de producten niet uitdrukkelijk is overeengekomen kan koper slechts aanspraak maken op een hoedanigheid in overeenstemming met hetgeen in de branche van het betrokken product normaal en gebruikelijk is.
2. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeen-gekomen dat deze volgens een monster zal zijn, geldt het monster ter vaststelling van de doorsneehoedanigheid van de geleverde producten. Geringe afwijkingen van de hoedanigheid volgens monster die de gebruiksmogelijkheid van de producten niet wezenlijk beïnvloeden, gelden niet als een gebrek in het product.
3. Indien en voor zover omtrent de hoedanigheid is overeen-gekomen, dat deze zal zijn volgens een bestek en/of dat de levering zal geschieden op keur en/of ten genoegen van koper, opdrachtgevers of een bouwdirectie, kan koper daaraan slechts aanspraken ontlenen die verder gaan dan hetgeen in de vorige leden is bepaald, indien en voor zover die verdergaande aanspraken voortvloeien uit de gebondenheid van koper aan besteksbepalingen waarvan koper de inhoud schriftelijk en op tijd aan verkoper heeft medegedeeld, zodat verkoper daarbij bij zijn aanbieding rekening heeft kunnen houden.

Artikel 14 Inspectie, Controle en Keuring

1. Bij levering "af bedrijf" per schip, "franco werk" per schip, "franco voor de wal" en "franco op de wal" is koper verplicht om vóórdat het geleverde vanuit het schip wordt gelost, het geleverde op hoedanigheid te keuren. In geval van levering "af bedrijf" dient deze keuring alsmede het reclameren terzake eventueel bij deze keuring geconstateerde gebreken te geschieden binnen één werkdag na aankomst van het schip van koper voor de loswal. In geval van levering "franco voor de wal", "franco op de wal" en "franco werk" per schip dient deze keuring alsmede de in artikel 16 genoemde controle en herkeuring te worden uitgevoerd in het schip van verkoper en derhalve vóór de lossing van de producten. Deze keuring en het reclameren terzake van eventueel bij deze keuring geconstateerde gebreken dienen uiterlijk te geschieden:
 - indien het aankomsttijdstip van het schip op de plaats van bestemming is gelegen vóór 12.00 uur: uiterlijk op dezelfde werkdag;
 - indien het aankomsttijdstip van het schip op de plaats van bestemming is gelegen na 12.00 uur: uiterlijk vóór 12.00 uur van de daarop volgende werkdag.
2. Bij levering "af bedrijf" in vrachtauto's is koper verplicht vóór het moment dat de vrachtauto het opslagterrein van verkoper heeft verlaten en vóór het moment dat de laadbon of soortgelijk document door de chauffeur is getekend, het geleverde op hoedanigheid te inspecteren en terzake eventueel bij deze inspectie geconstateerde gebreken te reclameren. Gedurende één werkdag na dat moment is koper nog gerechtigd te reclameren indien uit een door koper gedurende die werkdag uitgevoerde keuring in de producten gebreken worden geconstateerd die bij de in de vorige zin bedoelde inspectie redelijkerwijs niet hebben kunnen blijken.
3. In geval van levering "franco werk" per vrachtauto dienen de in dit artikel genoemde inspectie en keuring alsmede de in artikel 16 genoemde controle en herkeuring te worden uitgevoerd vóórdat vermenging van de geleverde producten met materiaal van andere herkomst of samenstelling of verwerking van de producten heeft plaatsgevonden. De inspectie en het reclameren naar aanleiding van de inspectie dienen te geschieden terstond na lossing; de keuring en de reclamering naar aanleiding van de keuring dienen te geschieden binnen één werkdag na het tijdstip van lossing.

Artikel 15 Verval van rechten

1. Indien koper de hiervoor in de artikelen 12 t/m 14 genoemde voorschriften omtrent bijvoorbeeld tijdstippen en plaats e.d. met betrekking tot de inspectie, keuring en/of reclamering niet in acht neemt, komt het recht van koper op inspectie, keuring en/of reclamering alsmede het in artikel 16 genoemde recht op controle en herkeuring, te vervallen en worden de door verkoper geleverde producten geacht door koper te zijn aanvaard in de door verkoper geleverde hoeveelheden en hoedanigheden.
2. Een consument dient binnen een redelijke termijn nadat hij kennis heeft genomen van enig gebrek of redelijkerwijs hiervan kennis had kunnen nemen, zijn klacht kenbaar te maken bij verkoper, bij niet-nakoming hiervan komt het klachtrecht van consument te vervallen.
3. Garanties zijn nimmer overdraagbaar aan derde partijen en komen enkel koper toe.
4. De uitvoering van eventuele garanties wordt opgeschort zo lang koper niet de volledige betaling heeft voldaan.
5. Iedere garantie op producten is beperkt tot de garantie die daarop door de fabrikant/producent c.q. leverancier ervan wordt verstrekt.

Artikel 16 Gevolgen van reclames

1. Indien naar aanleiding van een in artikel 14 genoemde keuring c.q. inspectie door koper is gereclameerd, wordt de hierna omschreven procedure gevolgd.
2. Na ontvangst door verkoper van de reclamering zal het geleverde door een controleur van verkoper op de bezwaren worden gecontroleerd; het tijdstip van deze controle wordt tijdig door verkoper aan koper meegedeeld.
3. Indien de controleur de bezwaren van koper gegrond acht kan verkoper naar zijn keuze:
 - a. de overeenkomst ontbinden, waarna het geleverde ter vrije beschikking van de verkoper staat en deze gehouden is aan koper een schadevergoeding te betalen die beperkt blijft tot de door koper tevergeefs gemaakte vrachtkosten;
 - b. dat deel van het geleverde ten aanzien waarvan de bezwaren gegrond werden geacht, vervangen door producten die wel voldoen aan de overeengekomen hoedanigheid;
 - c. de koop prijs voor het geleverde verminderen overeenkomstig dat deel van het geleverde met betrekking tot welk de bezwaren gegrond werden geacht. Verkoper is tot geen enkele andere of verdergaande verplichting en/of schadevergoeding gehouden.
4. Indien de controleur van oordeel is dat de bezwaren van koper ongegrond zijn en koper zich niet met dit oordeel kan verenigen zullen verkoper en koper tezamen overgaan tot aanwijzing van een erkend keuringsinstituut dat tot herkeuring van het geleverde zal overgaan. Indien koper en verkoper niet binnen 24 uur, nadat koper te kennen heeft gegeven zich niet met het oordeel van de controleur te kunnen verenigen, tot aanwijzing van een erkend keuringsinstituut zijn overgegaan, zal aanwijzing van dit keuringsinstituut geschieden door de meest gereede partij.
5. De beslissing van het keuringsinstituut ter zake de hoedanigheid van het geleverde is voor beide partijen bindend.
6. Indien het keuringsinstituut vaststelt dat het geleverde aan de overeengekomen hoedanigheid voldoet, is koper gehouden het geleverde te aanvaarden. Verkoper is alsdan bevoegd op koper te verhalen alle schade die verkoper lijdt ten gevolge van de vertraging in de uitvoering van de overeenkomst als gevolg van de door koper gemaakte bezwaren en/of de herkeuring. De kosten van de herkeuring door het keuringsinstituut komen alsdan ook ten laste van koper.
7. Indien het keuringsinstituut vaststelt dat het geleverde niet aan de overeengekomen hoedanigheid voldoet, geldt voor verkoper hetgeen is bepaald in artikel 16.3. Alsdan komen de kosten van de herkeuring door het keuringsinstituut voor rekening van verkoper.
8. Koper is, op straffe van verval van elke aanspraak jegens verkoper, gehouden de producten waaromtrent koper heeft gereclameerd zorgvuldig te bewaren en deze producten niet te verplaatsen en deze onaangetast te laten totdat de keuring door het keuringsinstituut volledig is afgerond en/of deze producten op eerste verzoek van verkoper aan de hiervoor genoemde controleur van verkoper en/of het keuringsinstituut ter beschikking te stellen.
9. Indien door koper gebreken worden geconstateerd bij een keuring terwijl het geleverde zich bevindt in of bevonden heeft in door of vanwege koper voor het vervoer of de vaart aangewende voer- en vaartuigen (dit geldt bij levering "af bedrijf") dient koper aannemelijk te maken dat die gebreken reeds vóór de belading in die voer- of vaartuigen in de geleverde producten aanwezig waren.

Artikel 17 Overmacht

1. In geval van overmacht heeft verkoper het recht om, naar zijn keuze, de uitvoering van de overeenkomst op te schorten voor de duur van de overmacht of de overeenkomst voor het nog niet uitgevoerde gedeelte te ontbinden, zonder dat verkoper tot enige schadevergoeding jegens koper gehouden is.
2. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van koper, heeft deze het recht de overeenkomst op te schorten. Indien de overmachtssituatie blijvend van aard is of langer duurt dan 2 maanden, hebben beide partijen het recht de overeenkomst op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot enige schadevergoeding.
3. Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid op grond waarvan (verdere) nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs door koper niet meer kan worden verlangd. Tot die omstandigheden worden onder meer, maar niet uitsluitend, gerekend staking, uitsluiting, brand en andere calamiteiten die de bedrijfsvoering verhinderen of beperken; uitblijven van voor de verkoper noodzakelijke leveranties, zoals grondstoffen, gas(-olie), water, elektriciteit; maatregelen van overheidswege; pandemieën of epidemieën, belemmeringen of stremmingen in vervoerswegen te land en/of te water, zoals ten gevolge van te hoge of te lage waterstanden, ijsgang, gladheid en mist.
4. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden tevens verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van verkoper en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van verkoper.

Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop verkoper geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor verkoper niet in staat is de verplichtingen na te komen.

Artikel 18 Aansprakelijkheid

1. Indien koper aantoonbaar dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de uitvoering van een opdracht door Verkoper, is de aansprakelijkheid van Verkoper voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Verkoper afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.
Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of deze geen dekking biedt, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Verkoper gefactureerde of te factureren bedrag, voor zakelijke kopers exclusief btw.
2. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor door koper of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van koper of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Koper vrijwaart Verkoper tegen alle aanspraken van derden. Indien Verkoper door derden mocht worden aangesproken, dan is koper gehouden Verkoper zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Verkoper en derden komen verder voor rekening en risico van koper.
4. Verkoper is nimmer aansprakelijk voor door koper of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Verkoper ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Verkoper verbonden organisatie, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten. Koper zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden.
5. Verkoper is niet aansprakelijk voor bij koper of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie door koper aan Verkoper, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van koper;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door koper voorafgaand aan (op)levering;
 - het verstrekken van een onjuiste maatvoering of kwantiteit voor producten, waarop de prijsopgave c.q. offerte van Verkoper is gebaseerd;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Verkoper geleverde producten;
 - gebruik van door Verkoper geleverde goederen voor andere doeleinden dan waarvoor deze bedoeld zijn;
 - een langere uitvoerings- of levertermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - schade aan of diefstal van door Verkoper aan koper geleverde materialen en producten die zich op, voor of rondom het terrein van koper bevinden. Koper is zelf verantwoordelijk voor het veilig bewaren van geleverde materialen en producten;
 - het niet correct afdekken van leveringen van bouwmaterialen door derde partijen. Verkoper is niet verantwoordelijk of aansprakelijk hiervoor. Koper dient materialen altijd te beschermen tegen weersinvloeden;
 - door derde partijen uitgevoerde (onjuiste) montage in opdracht van koper zelf;
 - tijdens de uitvoering van werkzaamheden noodzakelijk ingrijpen door Verkoper dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de werkzaamheden als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur of programmatuur;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, auteursrechten of privacy rechten van derden wegens door koper verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
6. Verkoper heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van koper ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de opdracht.
7. Een vordering tot vergoeding van schade dient uiterlijk binnen 14 dagen nadat koper de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Verkoper te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalst.
8. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, vervalst het recht op een vordering tot schadevergoeding in elk geval na 1 jaar na levering c.q. uitvoering.
9. Indien Verkoper bij de uitvoering van de werkzaamheden een voor de koper kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Verkoper daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Verkoper te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.

10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Verkoper of zijn leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen al dan niet ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.
11. Elke aansprakelijkheid van verkoper jegens koper vervalt wanneer de aan koper geleverde producten met andere producten zijn vermengd, de producten zijn verwerkt of (anderszins) niet meer identificeerbaar zijn.
12. Koper vrijwaart verkoper voor eventuele boetes die overheidsinstanties jegens verkoper in verband met onjuiste belading zullen of willen heffen, tenzij die boetes een gevolg zijn van de overbelading als bedoeld in artikel 12.4.

Artikel 19 Herroepingsrecht

1. Het herroepingsrecht geldt niet voor specifiek op verzoek van de klant geleverde maatwerk producten en/of diensten of voor zakelijke kopers.
2. Enkel indien er sprake is van een koop op afstand, zijnde de koop van een of meerdere (digitale) producten of diensten door een consument van Verkoper zonder dit product c.q. deze dienst voorafgaand aan de koop te kunnen hebben gezien (dus telefonisch of via de webshop), kan de consument de overeenkomst met betrekking tot de aankoop van een of meerdere producten of diensten gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. Verkoper mag de consument vragen naar de reden van herroeping, maar deze niet tot opgave van zijn reden(en) verplichten.
3. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door consument aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het product heeft ontvangen, of:
 - a. Indien de consument in eenzelfde bestelling meerdere producten heeft besteld: de dag waarop het laatste product is ontvangen. Verkoper mag, mits zij de consument hier voorafgaand aan het bestelproces op duidelijke wijze over heeft geïnformeerd, een bestelling van meerdere producten met een verschillende levertijd weigeren.
 - b. Indien levering van een product bestaat uit verschillende zendingen of onderdelen: de dag waarop de laatste zending of het laatste onderdeel is ontvangen;
 - c. De dag waarop de overeenkomst tot het leveren van diensten c.q. het uitvoeren van werkzaamheden is gesloten.
4. De consument is verplicht tijdens de bedenktijd zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking daarvan. Het product mag enkel uitgepakt worden om de aard, kenmerken en werking van het product vast te stellen. De consument mag het product enkel hanteren en inspecteren zoals dat in de winkel mogelijk zou zijn.
5. Indien de consument zich niet aan de in het voorgaande lid opgenomen verplichting houdt, is deze aansprakelijk voor de daardoor eventueel veroorzaakte waardevermindering van het desbetreffende product.
6. Indien de consument gebruik maakt van zijn herroepingsrecht, dient hij dit binnen 14 dagen op ondubbelzinnige wijze schriftelijk dan wel per e-mail aan Verkoper kenbaar te maken. De consument kan tevens een daarvoor bestemd modelformulier bij Verkoper opvragen.
7. De consument retourneert het product zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na het doen van de herroepingsmelding aan Verkoper. De retourtermijn van 14 dagen is in elk geval door de consument in acht genomen indien het product is geretourneerd voordat de bedenktijd is verstreken.
8. Het product dient in originele staat en verpakking, indien redelijkerwijs mogelijk, en conform de door Verkoper gegeven instructies te worden geretourneerd.
9. De consument draagt het risico en de bewijslast van juiste en tijdige uitoefening van zijn herroepingsrecht.
10. De kosten voor het retourneren van producten op grond van het herroepingsrecht, zijn voor rekening van de consument.
11. Bij gebruikmaking van het herroepingsrecht, worden alle aanvullende overeenkomsten tussen consument en Verkoper van rechtswege ontbonden.
12. Indien de herroeping door de consument per e-mail wordt gedaan, ontvangt deze van Verkoper onverwijld een ontvangstmelding na ontvangst van de herroepingsmelding door Verkoper.
13. Verkoper vergoedt onverwijld aan de consument alle betalingen inclusief de betaalde verzendkosten voor het in rekening gebrachte product, behalve de retourkosten, maar uiterlijk binnen 14 dagen volgende op de dag van melding van de herroeping door de consument aan Verkoper.
14. Terugbetaling geschiedt kosteloos en op dezelfde wijze als de wijze waarop betaling heeft plaatsgevonden, tenzij de consument instemt met een andere betaalwijze voor terugbetaling.
15. Aanvullende kosten voor een door de consument gekozen duurdere levering dan de standaardlevering, hoeven door Verkoper niet te worden vergoed.

Artikel 20 Uitsluiting herroepingsrecht

1. Verkoper kan het herroepingsrecht voor de volgende producten en diensten uitsluiten, indien dit duidelijk bij het aanbod, althans voor het sluiten van de overeenkomst, door Verkoper is vermeld:
 - a. Dienstenovereenkomst, na volledige uitvoering van de dienst indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij zijn herroepingsrecht verliest zodra Verkoper de overeenkomst volledig heeft uitgevoerd.
 - b. Koopovereenkomst digitale producten (zoals een e-book of online training) indien:
 - i. de uitvoering is begonnen met uitdrukkelijke voorafgaande instemming van de consument; én
 - ii. de consument heeft verklaard dat hij afstand doet van zijn herroepingsrecht.
 - c. Op verzoek van de consument conform diens specificaties op maat gemaakte diensten of producten, die niet geprefabriceerd zijn en gemaakt worden op basis van een individuele keuze of beslissing van de consument, of die duidelijk bestemd zijn voor een specifiek persoon.
 - d. Verzegelde producten die om redenen van hygiëne en/of gezondheidsbescherming niet geschikt zijn om te worden teruggezonden en waarvan de eventuele verzegeling na levering is verbroken.
 - e. Producten die na levering door hun aard onherroepelijk vermengd c.q. vermaakt zijn met andere producten, bijvoorbeeld indien consument producten of materialen vermaakt heeft tot een eindproduct.

Artikel 21 Ontbinding, opschorting en beëindiging/annulering

1. Verkoper heeft het recht om de nakoming van al zijn verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de levering van goederen, afgifte van bescheiden of andere zaken aan koper of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op koper volledig zijn voldaan, indien:
 - a. koper de verplichtingen uit de overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de overeenkomst Verkoper ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de koper de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de koper slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. koper bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Voorts is Verkoper bevoegd de overeenkomst te (doen) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevegd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Verkoper op de koper onmiddellijk opeisbaar. Indien Verkoper de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Ontbinding geschiedt door een schriftelijke kennisgeving per aangetekend schrijven, zonder rechterlijke tussenkomst.
5. Verkoper behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen, maar is niet gehouden tot enige schadevergoeding aan koper.
6. De tussen koper en Verkoper gesloten overeenkomst eindigt bij overlijden van de eigenaren van Verkoper of een consument koper dan wel bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Verkoper.
7. Indien het door Verkoper uit te voeren werk bij einde overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Verkoper op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door koper aan de erfgenamen te worden betaald de aanneemsom, verminderd met een redelijk, in overleg met erfgenamen te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
8. Ingeval koper de overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Verkoper een door Verkoper nader te bepalen schadevergoeding verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Verkoper gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Verkoper is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren bij koper in rekening te brengen:
Alle door Verkoper reeds gemaakte kosten met betrekking tot niet retourneerbare materialen en goederen en uitgevoerde werkzaamheden plus:
 - 10% van het totale overeen gekomen bedrag tot een week voor de levering of start van de uitvoering door Verkoper;

- 20% van het totale overeen gekomen bedrag binnen een week voor de levering of start van de uitvoering tot het moment dat er gestart wordt met de uitvoering door Verkoper;
 - 30-100% van het totale overeen gekomen bedrag vanaf het moment van levering of uitvoering door Verkoper, afhankelijk van het tijdstip van annuleren en de mate waarin de uitvoerende werkzaamheden reeds zijn voltooid.
9. Koper is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal verkoper vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
 10. Verkoper is gerechtigd alle reeds door koper betaalde bedragen te verrekenen met de door koper verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
 11. Verkoper is te allen tijde gerechtigd de overeenkomst op te zeggen. Koper is in dat geval enkel gehouden het reeds uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst te voldoen aan verkoper.

Artikel 22 Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven.
Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van partijen, voor zover zij zulks voor een zorgvuldige uitvoering van de overeenkomst of ter zorgvuldige voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Verkoper is gerechtigd de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele kopers, aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Verkoper is niet gerechtigd de informatie die hem door koper ter beschikking wordt gesteld aan te wenden voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 2, en in geval Verkoper voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Verkoper, is het koper niet toegestaan de inhoud van adviezen, offertes, tekeningen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Verkoper openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende werkzaamheden van Verkoper, op koper een wettelijke of beroepspllicht tot openbaarmaking rust, of koper voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die koper aan Verkoper verstrekt en Verkoper verzamelt, zal Verkoper zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Verkoper mag de persoonsgegevens van koper afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van zijn leveringsplicht of het afhandelen van een klacht. Het is Verkoper niet toegestaan om de persoonsgegevens van koper uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.
7. Bij het bezoeken van de website van Verkoper kan Verkoper informatie van koper over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies.
8. De informatie die Verkoper verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
9. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door koper aan Verkoper van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van koper om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 23 Intellectuele eigendom

1. Verkoper behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke hij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de overeenkomst met koper, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is koper uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, (model)contracten, offertes, tekeningen, (tuin)ontwerpen en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de werkzaamheden van Verkoper.



De tussen partijen gesloten overeenkomst omvat geen enkele overdracht of verplichting tot overdracht van een intellectueel eigendomsrecht van Verkoper aan koper.

3. De rechten van intellectuele eigendom welke Verkoper in licentie gebruikt, zoals software, mag koper nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Koper garandeert gerechtigd te zijn de van koper afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Verkoper tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door koper aan Verkoper van € 10.000,- per overtreding, vermeerderd met € 100,00 per dag dat de overtreding voortduurt, onverminderd de verplichting van koper om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 24 Geschillen en Toepasselijk Recht

1. Op alle geschillen tussen verkoper en koper is Nederlands Recht van toepassing, met uitsluiting van de bepalingen van internationale verdragen, voor zover deze geen dwingend recht bevatten.
2. Alle geschillen, van welke aard ook, die tussen partijen mochten ontstaan en niet in der minne opgelost kunnen worden, worden voorgelegd aan de Raad voor Arbitrage voor de Bouw te Utrecht overeenkomstig het arbitragereglement zoals deze luidt op het tijdstip waarop het geschil aanhangig wordt gemaakt.
3. Hetgeen hiervoor is bepaald, laat de mogelijkheid onverlet een rechtsvordering bij de (kanton)rechter aanhangig te maken. In dat geval is bevoegd de (kanton)rechter van de vestigingsplaats van verkoper, ook indien koper in het buitenland is gevestigd. Indien koper een consument betreft, is tevens de rechter in de woonplaats van consument bevoegd tot geschillenbeslechting.